



NCA

Nederlandse
Chiropractoren Associatie

Management Summary Chiropractie - NCA

Uitgevoerd door CG Selecties in opdracht van Ap van den Berg
Juni 2018



1. Achtergrond en onderzoeksdoel
2. Onderzoekopzet en -verantwoording
3. Perceptie chiropractie
4. Stellingen
5. Profiel patiënten
6. Profiel niet patiënten
7. Profiel hoog kennisniveau
8. Medische achtergrondkennis

De Nederlandse Chiropractoren Associatie wil graag achterhalen in hoeverre het grote publiek bekend is met haar organisatie. Daarnaast wil het graag bepalen wat het algemene kennisniveau is in Nederland omtrent chiropractie. Aan de hand van een onderzoek willen ze interessante feiten achterhalen omtrent de kennis van chiropractie om dit vervolgens te kunnen publiceren in de media.

Daartoe dient onder andere meer inzicht te worden verkregen in onderstaande topics:

- Hoeveel mensen bezoeken een chiropractor
- Het kennisniveau omtrent chiropractie van NL repre 18+
- De naamsbekendheid van de NCA

- Doelgroep:** bestaat uit Nederland representatief 18+
- Steekproef:** De steekproef bestaat uit in totaal 1029 completes.
- Werving:** De steekproef is geworven via het CG Panel. Er zijn bol.com bonnen verloot. Er zijn gestratificeerde steekproeven getrokken. Er is niet achteraf gewogen. De veldwerkperiode liep van vrijdag 25 mei 2018 tot en met woensdag 6 juni 2018.
- ISO:** Dit onderzoek is uitgevoerd conform de richtlijnen van de ISO 2052.

Voor dit onderzoek is er gebruik gemaakt van een puntensysteem. Voor elk goed antwoord op een stelling werden er 2 punten bij de totaalscore van de respondent geteld. Voor "ik denk dat dit (niet) klopt" ontving de respondent 1 punt. In totaal waren er 52 punten te verdienen. Respondenten zijn niet geïnformeerd over dit puntensysteem en hebben tijdens het invullen van de vragenlijst nooit een score gezien.

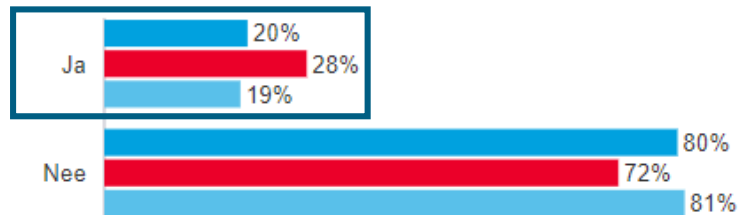
Perceptie chiropractie

Patiënt (geweest)



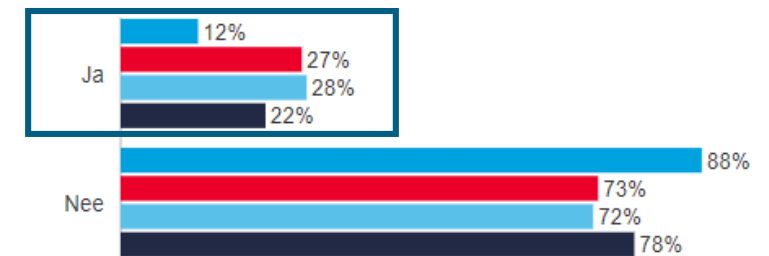
Bijna één vierde van de steekproef (23%) is onder behandeling (geweest) bij een chiropractor. Dit zijn zowel mannen als vrouwen (beide 23%). Wel is er een verschil te zien in opleiding en leeftijd. Mensen in de categorie midden opgeleid bezoeken vaker een chiropractor. Het aandeel dat een chiropractor bezoekt is iets groter in de leeftijdsgroepen 30-44 en 45-59 (+/-28%) dan de groep 18-29 (12%) en 60+(22%).

Patiënt chiropractie(geweest) x Opleidingsniveau



■ Laag (n = 206) ■ Midden (n = 435) ■ Hoog (n = 388)

Patiënt chiropractie(geweest) x Leeftijd



■ 18 - 29 jaar (n = 195) ■ 30 - 44 jaar (n = 252) ■ 45 - 59 jaar (n = 282) ■ 60 plus (n = 300)

Perceptie chiropractie

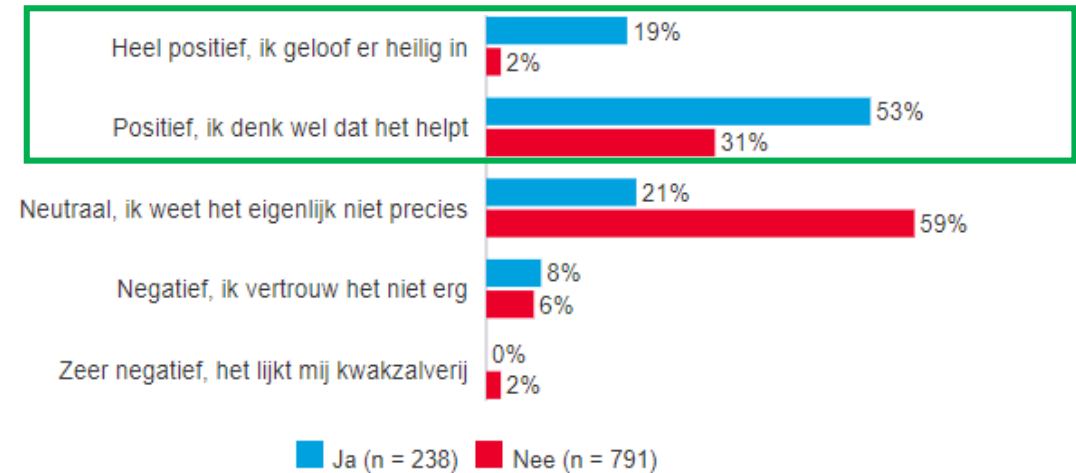


De helft (50%) van de steekproef geeft aan dat ze geen beeld hebben bij chiropractie. Het aantal mensen dat negatief is over chiropractie is klein (8%). Mensen die een chiropractor bezoeken of hebben bezocht zijn positiever (72%) dan mensen die dat niet hebben gedaan (33%).

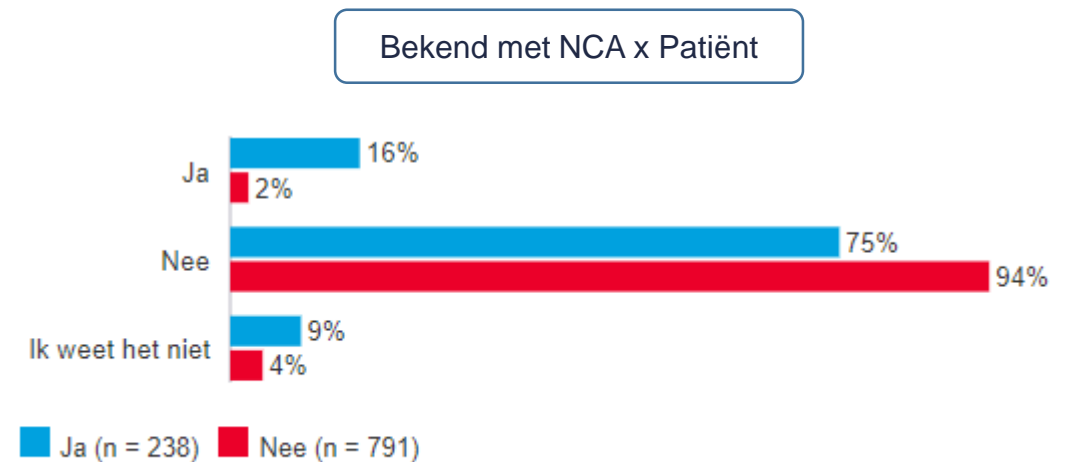
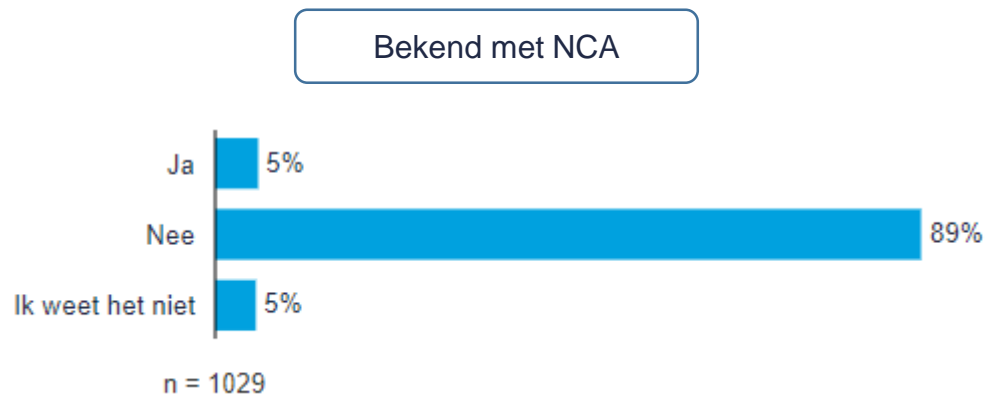
Perceptie chiropractie



Perceptie chiropractie x patiënt ja/nee



Er valt nog een flinke verbeterslag te maken voor de NCA qua naamsbekendheid. Slecht 5% van alle deelnemers is bekend met deze organisatie. Onder mensen die onder behandeling zijn (geweest) van een chiropractor is dit percentage iets hoger (16%).



Stellingen

Stellingen waarover mensen de meeste kennis hebben

Hiernaast zijn de 5 stellingen weergegeven die het vaakst correct zijn beantwoord.

De stelling die het vaakst juist wordt beantwoord door de deelnemers is die dat een chiropractor operaties uitvoert. Meer dan de helft (54%) is stellig in zijn/haar mening en nog eens 24% denkt dat dit niet klopt.



Stellingen waarop mensen geen antwoord kunnen geven

De 5 stellingen die het meest zijn beantwoord met “ik weet het echt niet” zijn hiernaast getoond. Wat opvalt is dat er twee mogelijke behandelgroepen tussen staan: baby’s en dieren.

Mensen lijken dus niet goed op de hoogte te zijn wie er tot de doelgroep van een chiropractor behoort.



Hiernaast zijn de 5 stellingen weergegeven die als grootste misvattingen kunnen worden beschouwd. De antwoorden hiernaast getoond zijn dus de incorrecte antwoorden.

De opvatting dat een chiropractor botten kraakt wordt het vaakst incorrect beantwoord. De stelling dat je in Nederland chiropractie kan studeren wordt nog minder vaak goed beantwoord, maar het percentage dat bij die stelling “ik weet het niet” heeft ingevuld is hoger dan bij de stelling dat een chiropractor botten kraakt.



Totaaloverzicht van stellingen

Kennis stellingen



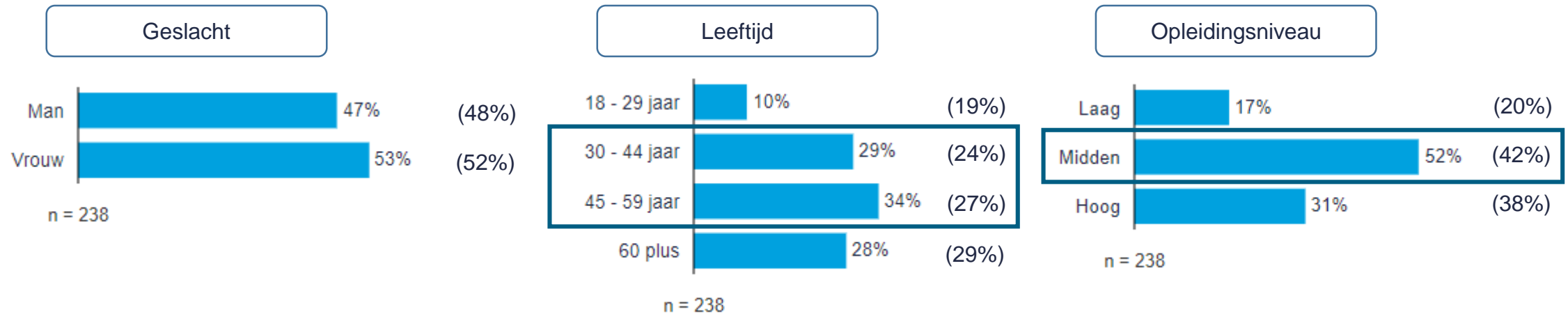
	Ja, dit klopt	Ik denk dat dit klopt	Ik denk dat dit niet klopt	Nee, dit klopt niet	Ik weet het echt niet
Een chiropractor behandelt rug- en nekklachten	40%	44%	3%	1%	11%
Topsporters maken gebruik van chiropractie	20%	48%	8%	2%	23%
Je moet je voor een vergoeding voor een chiropractor bijverzekeren voor alternatieve geneeswijzen	18%	40%	12%	7%	24%
Chiropractie is geschikt voor chronische aandoeningen en acute klachten	14%	46%	14%	5%	20%
Een chiropractor behandelt ook baby's	12%	25%	21%	12%	30%
Een chiropractor heeft een universitaire studie achter de rug	11%	27%	25%	13%	24%
Een chiropractor kan voorkomen dat klachten terugkeren	10%	42%	20%	8%	19%
De werking van chiropractie is onderzocht en bewezen	10%	41%	16%	5%	28%
Kennis en vaardigheden van een chiropractor worden gecontroleerd door een onafhankelijke toezichthouder	9%	35%	17%	8%	31%
Een behandeling door een chiropractor is doorgaans prettig	7%	22%	29%	17%	24%
Een chiropractor kan je afhelpen van een tennisarm of slijmbeursontsteking	7%	34%	22%	13%	24%
Huisartsen en chiropractoren werken samen	6%	33%	23%	13%	25%
Een chiropractor behandelt ook dieren	6%	17%	22%	20%	36%
	Ja, dit klopt	Ik denk dat dit klopt	Ik denk dat dit niet klopt	Nee, dit klopt niet	Ik weet het echt niet
Een chiropractor voert soms kleine operaties uit	0%	3%	24%	54%	18%
Een chiropractor is een arts	3%	13%	31%	38%	15%
Je hebt voor een bezoek aan de chiropractor een verwijsbrief van de huisarts nodig	8%	21%	22%	31%	18%
Een behandeling bij een chiropractor wordt volledig vergoed	4%	12%	32%	27%	25%
Een chiropractor staat te boek als expert op het gebied van massage	3%	20%	28%	26%	22%
Chiropractoren en fysiotherapeuten hebben dezelfde opleiding gevolgd	3%	18%	32%	26%	22%
Chiropractie valt onder het verplichte eigen risico van je basisverzekering	7%	21%	21%	21%	29%
Een behandeling bij een chiropractor helpt niet tegen een hernia	8%	24%	26%	16%	27%
Chiropractor is een beschermde titel in Nederland	5%	25%	23%	14%	34%
Chiropractie is een vervolg op een studie fysiotherapie	8%	36%	19%	12%	26%
Een chiropractor vraagt een eigen bijdrage van de patiënt	11%	28%	19%	10%	32%
Een chiropractor vraagt een eigen bijdrage van de patiënt	11%	28%	19%	10%	32%
Een chiropractor kraakt botten	23%	38%	14%	10%	16%
In Nederland kun je chiropractie studeren	17%	43%	9%	5%	26%

Profiel patiënten

Profiel (1/2)



Voor dit profiel zijn de respondenten geselecteerd die hebben aangegeven onder behandeling te zijn (geweest) van een chiropractor (23% van de totale steekproef). Ten opzichte van de totale steekproef is de groep 30-59 jaar groter (63% ten opzichte van 51% in de totale steekproef). Ook is de groep midden opgeleid groter (52% ten opzichte van 42% in de totale steekproef). Qua geslacht is de verdeling gelijk aan die van de totale steekproef.



(..) dit is het percentage binnen de totale steekproef



De groep met patiënten heeft een hoger kennisniveau omtrent chiropractie dan de totale steekproef. Toch ligt de gemiddelde score van deze groep onder de 26 wat betekent dat ook patiënten gemiddeld meer dan de helft fout hebben.

Kennisniveau gemeten op puntenaantal



Patiënten: Gemiddeld 22 punten

Totale steekproef : Gemiddeld 16,7 punten

Perceptie van Chiropractie



Patiënten : 72% (heel) positief

Totale steekproef : 42% positief

Is bekend met de NCA



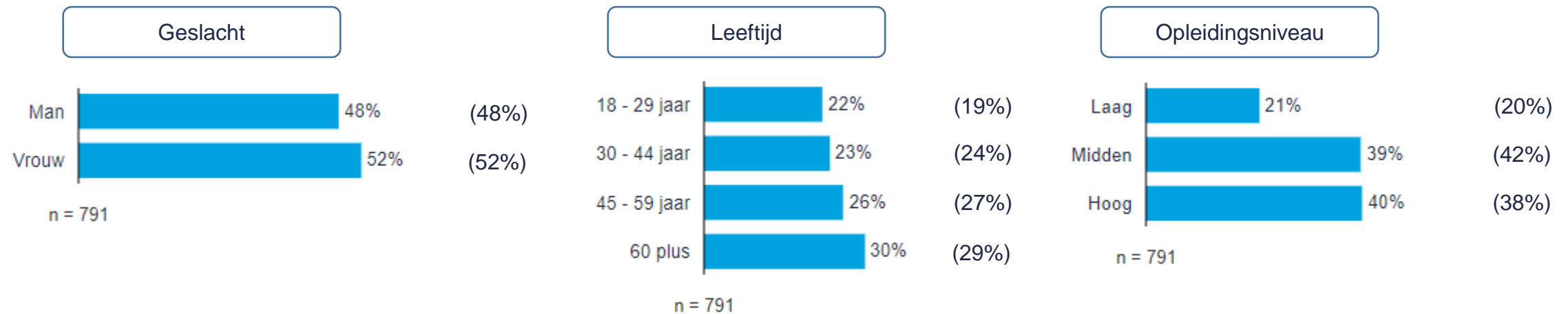
Patiënten: 16% bekend

Totale steekproef : 5% bekend

Profiel niet patiënten

Profiel (1/2)

Voor dit profiel zijn de respondenten geselecteerd die hebben aangegeven nooit onder behandeling te zijn (geweest) van een chiropractor. Ten opzichte van de totale steekproef toont deze groep bijna geen afwijking op geslacht, leeftijd en opleiding. Dit komt doordat deze groep veruit de grootste groep vormt en dus bijna net zo groot is als de totale steekproef.



(..) dit is het percentage binnen de totale steekproef

De groep met niet patiënten heeft een lager kennisniveau omtrent chiropractie dan de totale steekproef. Ook is de perceptie bij deze groep negatiever.

Kennisniveau gemeten op puntenaantal



Niet patiënten: Gemiddeld 15,1 punten

Totale steekproef : Gemiddeld 16,7 punten

Perceptie van Chiropractie



Niet patiënten : 33% (heel) positief

Totale steekproef : 42% positief

Is bekend met de NCA



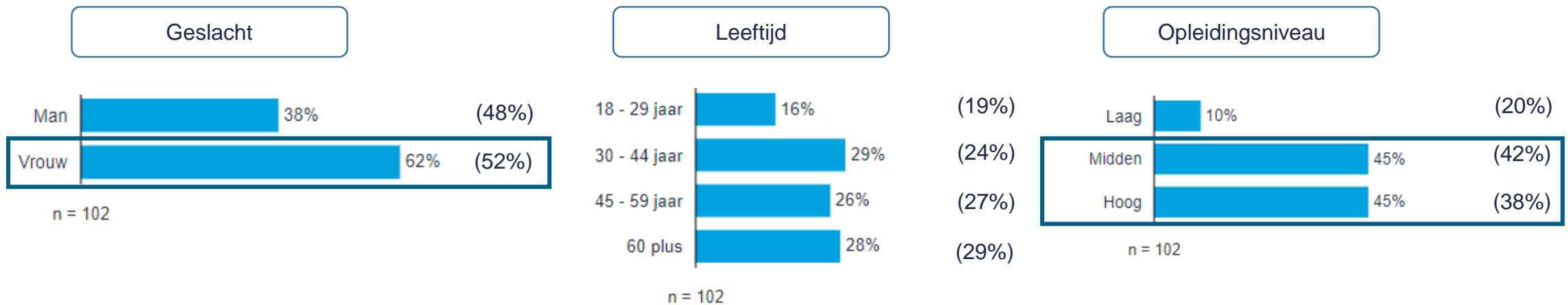
Niet patiënten: 2% bekend

Totale steekproef : 5% bekend

Profiel kennisniveau

Profiel (1/2)

Voor dit profiel zijn de respondenten geselecteerd die de hoogste score hebben behaald. Hierbij is gekozen voor de 10% respondenten met de hoogste score waarbij de laagste score 27 is en de hoogste 45 (maximale score van 52). Ten opzichte van de totale steekproef bestaat deze groep uit meer vrouwen (62%) en mensen die midden/hoog opgeleid zijn (90%). De verdeling in leeftijd is voor deze groep bijna gelijk ten opzichte van de totale steekproef.



(..%) dit is het percentage binnen de totale steekproef

Slechts 57% van de mensen die meer dan de helft van de punten scoort (27 of meer, hoogste 10%) is onder behandeling (geweest). Bijna de helft van deze groep (43%) is dus geen patiënt.

Is onder behandeling van een chiropractor (geweest).



Hoog kennis niveau: 57%

Totale steekproef: 23%

Perceptie van Chiropractie



Hoog kennis niveau: 84% (heel) positief

Totale steekproef : 42% positief

Is bekend met de NCA



Hoog kennis niveau: 24% bekend

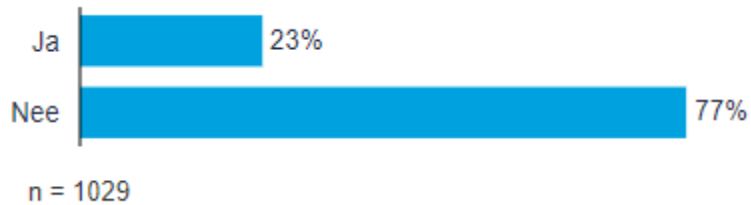
Totale steekproef : 5% bekend

Medische achtergrondkennis

Medische achtergrondkennis



Patiënt
chiropractie(geweest)



Kent een patiënt
chiropractie (geweest)



Kent mensen die
chiropractie uitoefenen



Werkzaam binnen de
gezondheidszorg



A04:Ben je onder behandeling van een chiropractor (geweest)?
A06:Ken je mensen die patiënt zijn (geweest) bij een chiropractor?



A07:Ken je mensen die chiropractie uitvoeren? A08:Ben je werkzaam binnen de gezondheidszorg?

Contact

Heeft u vragen over dit rapport en/of vragen met betrekking tot ander onderzoek?

Wij beantwoorden uw vragen graag!

Floris Leupen

Research Consultant

0228-563954
Floris.leupen@cgselecties.nl



Pakhuisstraat 3
1621GL Hoorn
www.cgselecties.nl



Tom Groot

Project Manager

0228-563954
Tom.groot@cgselecties.nl



Pakhuisstraat 3
1621GL Hoorn
www.cgselecties.nl

